

REZERVAČNÍ ŘÁD SKUPINOVÝCH LEKČÍ V AEROBIK STUDIU OREL DOBRŠÍŠ

(dále jen ASOD)

platný od 2. 1. 2019

KLIENTSKÝ ÚČET A KARTA, REZERVACE

- První rezervaci nového klienta na skupinové lekce lze objednat telefonicky 736 754 261 nebo osobně na recepci ASOD.
- Pro další rezervaci na skupinové lekce je třeba vlastnit klientskou kartu ASOD, kterou obdržíte zdarma na recepci ASOD. Zřízením klientské karty získáte přihlašovací jméno + heslo, které vám automaticky vygeneruje počítačový systém. Tyto údaje jsou nutné pro každé další přihlášení do rezervačního systému. Po přihlášení do systému si své jméno i heslo můžete změnit. Tyto údaje, prosíme, pečlivě uschovejte!
- Rezervace skupinových lekcí je umožněna pouze klientům vlastnícím permanentku na daný typ služby. Rezervace skupinových lekcí pro klienty s kartou Multisport jsou možné po složení zálohy 500 Kč v hotovosti na recepci.
- Při ztrátě nebo poškození karty se automaticky účtuje poplatek 100 Kč za vystavení nové karty.
- Za používání karty je zodpovědný klient. Ztrátu karty je třeba nahlásit a zablokovat na recepci ASOD, aby nedošlo k nechtěnému čerpání.
- Rezervace musí být prováděny vždy na jméno, na které je vystavena karta a ze které bude čerpáno.
- Rezervace je možné provádět on-line (rezervační systém na www.aerobikdobris.cz), telefonicky na 736 754 261 nebo osobně na recepci ASOD (rezervace nelze vyřizovat přes SMS, mailem ani přes FB stránky).
- Rezervace doporučujeme pro skupinové lekce typu TRX a spinning. Rezervace není povinná, přednost však mají klienti s rezervací.
- Založením klientského účtu souhlasíte s rezervačním a provozním řádem ASOD, stejně tak se zpracováním vašich osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů.

ZADÁVÁNÍ A RUŠENÍ REZERVACÍ

- Rezervace on-line lze provádět 30 dní dopředu a nejpozději 2 hodiny před začátkem lekce nebo dané služby. V případě kratší doby do začátku kontaktujte recepci ASOD.
- Bezplatné zrušení rezervace je možné nejpozději 10 hodin před začátkem lekce a to on-line, telefonicky na 736 754 261 (ne přes SMS) nebo osobně na recepci ASOD. Rezervace na ranní lekci (od 8:00 do 10:00hod.) musí být zrušena nejpozději do 18:00hod. předchozího dne. V případě zrušení rezervace po termínu uvedeném v tomto bodě nebo v případě nezrušení rezervace si ASOD vyhrazuje právo účtovat sankci ve výši 100% z ceny služby. V případě klienta s kartou Multisport propadá složená záloha v plné výši. Čerpanou částku nelze vrátit.
- ASOD si vyhrazuje právo 5 minut před začátkem jakékoli objednané služby obsadit nevyužitou rezervaci platícím zákazníkem. (Pokud se zdržíte a dorazíte na rezervovanou službu později, kontaktujte prosím recepci a Vaše rezervace Vám bude podržena do Vašeho příchodu).
- V případě zneužití rezervačního systému si ASOD vyhrazuje právo na zrušení přístupu klienta do systému.
- ASOD si vyhrazuje právo kdykoliv změnit rozvrh a ceník bez udání důvodů.

NÁHRADNÍCI

- Na lekci je možné přihlásit se též jako tzv. náhradník. U každé lekce máme k dispozici 5 takových míst. Pokud se na lekci uvolní místo, dozvíte se toto informačním emailem nejpozději 10 hodin před začátkem dané lekce. Tento email je odeslán z adresy aerobikdobris@seznam.cz. Prosím ověřte si, že máte správně vyplněnou svoji emailovou adresu a že od nás dostáváte emaily a nekončí například ve spamu.